



VERNEOMBUDETS ETISKE RETNINGSLINJER

1. Verneombudet skal opprette og bevare en yrkesmessig/profesjonell relasjon til alle parter.

En sak kan gå over lang tid og vil bevege seg i spenningsfeltet mellom nærhet og avstand. Det kan være en hjelp for verneombudet å finne en balanse mellom disse polene ved å holde fokus på den oppgaven som skal løses eller det arbeidet som skal ferdigstilles. Det er viktig at verneombudet ikke lar seg styre av egne impulser, følelser og intuisjoner uten at dette er vurdert og fremmer saken.

2. Verneombudet skal ikke ta parti ved konflikter, men søke etter å være nøytral slik at verneombudet klarer å se saken fra flere sider.

Ved å være nøytral i en konflikt, kan verneombudet se saken fra flere sider. Det er nødvendig for at saken løses til beste for partene. Det er viktig at ingen skal føle seg som taper i en konflikt. Her må verneombudet jobbe for en vinn – vinn løsning, få saken i gang.. Husk at det er leder som har ansvaret for at saken blir løst.

3. Verneombudet skal opprettholde en høy grad av respekt overfor den enkelte part.

Respekt innebærer å akseptere den andres unikhhet og egenart. Har verneombudet den nødvendige respekt for andre, kan den som ber om bistand klare å holde på sin selvstendige tenkning og gjøre sine valg uten å bli påvirket av verneombudets eget syn på saken. Verneombudet skal være en aktiv lytter og hjelpe til slik at den det gjelder klarer å finn den beste løsningen for sin situasjon.

4. Verneombudet har taushetsplikt i alle opplysninger av privat karakter. (Unntak fra dette er akutte nødssituasjoner der samtalepartneren eller andres sikkerhet er alvorlig truet).

Verneombudet skal være nøye med taushetsplikten sin. Det som kommer fram i en samtale, skal behandles med varsomhet og diskresjon. Opplysninger behandles med fortrolighet og er taushetsbelagt. Taushetsplikten reguleres av lover og forskrifter.



KRISTIANSUND KOMMUNE

VERNETJENESTEN

Hovedverneombud: Jarle Krogsæther

TLF: 71 57 41 21

E-post: jarle.krogsather@kristiansund.kommune.no

Hjemmeside: <http://vernetjeneste.no>

5. Verneombudet må kontinuerlig søke å utvikle sin faglige kunnskap slik at han/hun hele tiden blir bedre i stand til å kunne oppdage og analysere de problemer og utfordringer som hun /han står overfor i ulike saker.

En interesse for kontinuerlig utvikling av faglig kunnskap signaliserer til andre at man tar verneombudsvervet alvorlig og er opptatt av kvalitet. Det igjen vil føre til tillit fra omgivelsene. Et verneombud som er opptatt av kvalitet på utførelsen av vervet, signaliserer samtidig ydmykhet overfor oppgaven. Alltid kan noe gjøres bedre, men vi handler ut ifra beste evne der vi er. Erfaringer vi gjør oss vil komme andre til gode ved en lignende anledning.

6. Verneombudet må være bevisst den makt og de påvirkningsmuligheter som ligger i ulike prosesser og strategier.

Verneombudet har med sine kunnskaper og ferdigheter en kompetanse som de involverte partene ikke har. De som kontakter verneombudet, kan være i en utsatt og sårbar situasjon. Dette gjør at verneombudet bør være varsom og tenke over hvilken framgangsmåte som skal benyttes. Ved å velge den mest skånsomme framgangsmåten, kan både den som ber om bistand og verneombudet bli spart for ubehag.

7. Verneombudet må kunne være oppmerksom på de påvirkningene og endringene som prosessen/e vil kunne føre til i partenes arbeidsliv og privatliv.

Verneombudet skal ha som målsetting å skape kvalitative endringer. Det krever at verneombudet er bevisst på rollen og mandatet han/hun har. Samtidig bør verneombudet være bevisst på hvilke endringer som kan skje.

8. Verneombudet må ta seg tid til refleksjon.

Det å utføre vervet som verneombud kan være, til tider, en belastning for den enkelte. Derfor er det viktig å ta seg tid til å reflektere over hva er oppgaven til verneombudet i enkeltsakene. Hvilke forventninger har de andre og hva er det egentlig verneombudets oppgaver. Når verneombudet er inne i en sak, er det ofte behov for å ta seg tid til å reflektere over om saken går i riktig retning. Er andre retninger som er mer hensiktsmessige for en god løsning på saken?

Etisk refleksjon handler om å være bevisst på de valgene jeg gjør, stoppe opp og tenke på hva jeg gjorde bra eller dårlig i en situasjon og hva jeg kan endre for å gjøre møtet, samarbeidet med medarbeidere og brukere bedre. Hvorfor jeg gjorde det jeg gjorde nå, er alltid viktig å tenke over.